



E-BOOK

Medewerkers en hun skills van de toekomst

Monitor
HR Consulting

INLEIDING

*We zitten aan de vooravond van grote veranderingen en dat voelen we ook in ondernemersland. Als er één ding is dat we uit het voorbije jaar geleerd hebben, is het dat verandering de enige constante is, nu én in de toekomst. **Met een goede voorbereiding kan je hierop inspelen.** Hoe, vraag je je af? Wij zochten het voor je uit.*

***Om jouw organisatie én je medewerkers klaar te stomen voor de toekomst, heb je nood aan een toekomstvisie die gebaseerd is op gestaafde verwachtingen.** Die verwachtingen somden wij voor je op in dit E-book over jouw medewerkers en hun skills voor de toekomst.*

Want ook een voorbereid bedrijf is er twee waard.

Met ondersteunende groeten,



Danny Rombouts
CEO
Monitor HR Consulting

De meest gestelde vraag aan ondernemers is: “Hoe zie jij de toekomst?”. Dat is voor jouw nieuwe medewerkers niet anders. Voorbereiding is het halve werk en daarom gaan ook wij graag aan de slag met jouw visie en missie voor de toekomst. Kunnen wij met zekerheid zeggen waar je binnen vijf jaar zal staan? Absoluut niet. Maar kunnen we aan de hand van huidige evoluties inspelen op geverifieerde verwachtingen? Dat wel. Wij nemen je mee in onze vooruitzichten voor medewerkers binnen vijf jaar en hun skills van de toekomst.

VERANDERING IS ONVERMIJDELIJK

Wanneer we terugkijken naar tien jaar geleden, zien we dat er heel wat veranderd is. In het voorbije jaar hebben we dan ook geleerd dat verandering de enige echte constante is. Binnen vijf jaar kijken we ongetwijfeld terug op de dag van vandaag met hetzelfde ongelooft.

Groei is onvermijdelijk en een absolute must. Dat geldt ook voor bedrijven en medewerkers. Van die laatste groep zal jij als werkgever een heel ander pakket met vaardigheden verwachten dan tien jaar terug en dat is helemaal normaal. Het heeft weinig zin om vast te houden aan een verouderd stramien. Dat werkte perfect in zijn eigen tijdsgeslacht, maar is ondertussen gewoonweg achterhaald.

Het is van belang dat ook jouw organisatie een samenwerking creëert tussen menselijke vaardigheden, automatisaties en algoritmes, die een ware opmars kennen. Dit kan niet ontbreken in jouw plan voor de toekomst, maar is in een onvermijdelijke versnelling geraakt door de COVID-19 recessie. We worden lichtjes gedwongen om nu al stil te staan bij de veranderingen op komst.

Welke vaardigheden mag jij als bedrijf binnen vijf jaar van je medewerkers verwachten? Dat zetten we al even op een rijtje.



TOEKOMSTBESTENDIGE MEDEWERKERS

Ook als werkgever wil je optimaal kunnen meespelen in de arbeidsmarkt en zal je je verwachtingen moeten bijschaven waar nodig. En waar de verwachtingen evolueren, zullen de skills van je medewerkers dat ook moeten doen. Het voordeel aan de veranderingen op vlak van automatisering en digitalisering is dat kennis bijna altijd en overal beschikbaar is.

Potentiële medewerkers kunnen zich informeren en bijscholen waar nodig. Het is namelijk een mes dat aan twee kanten snijdt. Eventueel nieuwe teamleden hebben de optie om hun kennis gemakkelijk bij te schaven en jij, als potentiële werkgever, hebt de keuze uit een talent pool vol enthousiaste kandidaten die bereid zijn om nieuwe skills te verwerven en te optimaliseren.

De hamvraag is dus: Welk teamlid is onmisbaar in een toekomst waarin één op tien medewerkers als overbodig wordt bestempeld, door het aanscherpen van hun menselijke en onvervangbare vaardigheden?

ONTDEK DE

TOP 10

SKILLS VAN DE TOEKOMST
OP DE VOLGENDE PAGINA



TOP 10 SKILLS VAN DE TOEKOMST

Welke skills zullen aan de top van deze lijst staan in de toekomst? Wij deden het voorbereidend werk voor je. We lieten ons inspireren door een onderzoek van de Antwerp Management School en World Economic Forum waaruit de volgende vaardigheden als winnaars uit de bus kwamen. *



1. OMGAAN MET VERANDERINGEN

Het afgelopen jaar heeft ons geleerd dat we snel moeten kunnen schakelen in onverwachte omstandigheden.

Het is door deze vaardigheid dat verschillende bedrijven in 2020 het verschil hebben gekend tussen een nakend faillissement en een potentiële groei.

Medewerkers met deze skill bieden een enorme meerwaarde aan jouw bedrijf. Met hun growth mindset zorgen zij voor een optimale adaptatie van nieuwe kansen. We leerden noodgedwongen dat weerbaarheid een belangrijke asset is voor jouw medewerkers.



2. KLANTGERICHTHEID

De klassieker 'klant is koning' blijft van toepassing voor werknemer 2.0. Zonder de klant is er geen overlevingsmogelijkheid en dat moet de eerste waarde zijn van een product of dienst gerelateerde onderneming.

Kunnen jouw medewerkers aantonen dat ze steeds hun consumentenhoed opzetten bij het oplossen van elk vraagstuk? Dan ben je je concullega's al een stapje voor.

"The Future of Jobs Report 2020", World Economic Forum Platform for Shaping the Future of the New Economy and Society, Oktober 2020

*"Future of Work: hoe inzetten op toekomstbestendige medewerkers", Prof.dr.Ans De Vos, Sarah Desmet, Jan Laurijssen, TomJonkers, Antwerp Management School, 16 juni 2020.



3. DIGITALE VAARDIGHEDEN

In een digitale evolutie kunnen deze vaardigheden niet uitblijven. Test de skills van potentiële medewerkers aan de hand van een demo en toon aan dat je hen de kans geeft om constant bij te leren.



4. FLEXIBELE INGESTELDHEID

De 9 to 5 mentaliteit verdwijnt meer en meer op de achtergrond. Logisch ook, aangezien dit format niet voor de huidige arbeidsmarkt werd opgesteld. Flexibiliteit zal niet enkel tijdsgewijs van belang zijn, maar ook op vlak van jobinhoud.



5. OPLOSSINGSGERICHTHEID VOOR COMPLEXE PROBLEMEN EN KRITISCH DENKVERMOGEN

Om snel te kunnen inspelen op veranderende omstandigheden zijn beide vaardigheden onmisbaar in een toekomst waarin automatisering de norm zal zijn. Jouw medewerkers zijn misschien de enige variabele die het verschil maakt voor de klant.



6. ANALYTISCH EN INNOVATIEF DENKEN

Als remote werken de norm wordt, en die kans zit erin, dan is jouw medewerkers analytisch en innovatief denkvermogen des te meer onmisbaar. Een teamlid dat meteen tot de basis van een probleem komt en dan een vernieuwende oplossing aanreikt, dat is wat jij nodig hebt.



7. CREATIEF, ORIGINEEL EN INITIATIEFNEMEND

Met een werknemer die een vraag stelt, gevolgd door drie mogelijke antwoorden, heb jij een ruwe diamant in je midden. Daardoor kan jouw bedrijf groeien door middel van gerichte, creatieve en originele prestaties.



8. EMOTIONELE INTELLIGENTIE

Meer dan ooit is EQ van belang op de werkvloer. Empathie naar de klant toe is een absolute vereiste, maar ook teamleden hebben baat bij een emotioneel intelligente collega.



9. ACTIEF BIJLEREN

Bied je team de mogelijkheid om bij te leren. De wil om hiermee aan de slag te gaan, toont je meteen wat je in de kuip hebt. In deze tijden van verandering is flexibiliteit een must en dat geldt ook voor nieuwe, bijkomende skills.



10. STRESSBESTENDIGHEID

Stressvolle situaties zijn onvermijdelijk. Een juiste reactie van jouw team in dergelijke omstandigheden is onmiskenbaar waardevol en kan een keerpunt betekenen voor jouw organisatie. Wat jij nodig hebt is een sterk team waarop je kan bouwen, ook in situaties waarin dat niet evident lijkt.

WELZIJN EN BALANS BLIJVEN BELANGRIJK

In een toekomst waarin soft skills steeds belangrijker worden, mogen we zeker het welzijn en de balans van de medewerkers niet vergeten.

De motor van een bedrijf blijft het menselijk kapitaal. Jouw medewerkers zorgen namelijk voor een persoonlijke toets die geen enkel algoritme ooit zal kunnen evenaren. Jouw medewerkers zorgen namelijk voor een persoonlijke toets die geen enkel algoritme ooit zal kunnen evenaren.

De groei van jouw medewerkers betekent bijgevolg de onvermijdelijke groei van je onderneming. **Neem nu al de nodige stappen om een kennisrijke toekomst te garanderen. Wij kijken ernaar uit om te zien waar jij en jouw team in vijf jaar staan.**

“ **Ben je op zoek naar begeleiding in het vervolledigen van jouw team voor de toekomst? Onze gedreven consultants maken het verschil voor jouw organisatie in het aantrekken, selecteren en ontwikkelen van top medewerkers. Monitor is uw trusted HR advisor... nu en in de toekomst.** ”

danny@monitor.be

WWW.MONITOR.BE

Kantoor Wijnegem:

Brouwerslaan 29 - 2110 Wijnegem
Stokerijstraat 25 D02 - 2110 Wijnegem

T: +32 (0)3 475 12 51

Kantoor Hasselt:

Hendrik Van Veldekesingel 150 - 3500 Hasselt

T: +32 (0)11 87 08 65

Kantoor Gent:

Quantum building - Oktrooiplein 1 bel 6 - 9000 Gent

T: +32 (0)9 274 06 51